

APDL - Administración de los Puertos del Douro y Leixões, S.A. - GESTIÓN DOCUMENTAL EN LA APDL / Sector: Administración Pública

Como contribución para la desmaterialización de documentos, reducción de la impresión de papel y agilización de la circulación de información, más de un centenar de usuarios usa la Solución de Gestión Documental y Flujo de Trabajo (Workflow) iPortalDoc, en el Puerto de Leixões.

EL CLIENTE: Con 5 Km de muelles, 60 ha de terraplenes y 120 ha de área mojada, el Puerto de Leixões es la mayor infraestructura portuaria del Norte de Portugal. Dispone de buenas accesibilidades marítimas, terrestres y ferroviarias, así como de modernos equipamientos y avanzados sistemas informáticos de gestión de navíos. Representando 25% del Comercio Exterior Portugués por vía marítima y moviendo 16.4 millones de toneladas de mercancías por año, Leixões, es uno de los puertos más competitivos y polivalentes a nivel nacional.

EL DESAFIO: el gran desafío puesto al iPortalDoc en APDL, pasó por hacer disponible un infraestructura de gestión y repositorio documental que potenciase las siguientes vertientes: incorporación de un plan de clasificación documental, para la facilitación de búsquedas; eliminar duplicación e impresión de papel, facilitar la circulación documental; optimizar procesos de trabajo principalmente los relacionados con procedimientos de contratación pública; digitalización de documentos e integración automática en flujos de trabajo y captura de correos electrónicos de grupo. Ahora, con el aumento de las comunicaciones, vía correo electrónico, había también el problema de la impresión de todos los correos electrónicos que eran considerados importantes y respectivas copias, que eran archivadas, lo que se traducía en abultados gastos en papel e impresión y resultaba muchas veces, en la pérdida de documentación muy importante y en el retraso en su tratamiento. Es de hacer referencia un desafío muy importante: plazo de implementación de dos meses y respectivo presupuesto.

En el primer año de utilización del iPortalDoc, fueron registrados cerca de 49.000 nuevos documentos en esta plataforma. Actualmente, la gran mayoría de los documentos es introducida y encaminada, a través del iPortalDoc, reduciendo retrasos en la llegada a los distintos destinos, internos y externos, y eliminando la posibilidad de su extravío. La captura y gestión de correo electrónico en el iPortalDoc, es también una de las grandes apuestas, actual y futura de esta empresa.

LA SOLUCIÓN: Después prospección del mercado de las soluciones de gestión documental, fue elegido el iPortalDoc como la herramienta ideal en relación a su

costo / beneficio. El principal objetivo pasó por reducir la circulación e impresión desnecesaria de documentos en soporte papel, pasando a existir un repositorio único y centralizado para consultar y compartir la información, que garantizase la confidencialidad de los documentos a través de un sistema de permisos. Los documentos pasarán a estar fácilmente accesibles e investigables en el iPortalDoc. Todo esto se tradujo en una mayor rapidez y eficiencia en el tratamiento de procesos.

El Puerto de Leixões usa el iPortalDoc para direccionar los siguientes procesos: Registro de documentos recibidos / enviados (incluyendo circuito de conferencia de facturas de proveedores); documentos de circulación interna, Oficios enviados, Registro de archivo y circulación digital de documentos en los diversos departamentos; sistema de gestión de la calidad destinado esencialmente, al registro de reclamos y respectivos flujos de trabajo (Workflows) de seguimiento y resolución; flujos de aprobación de minutas de contratos y organización de los procedimientos de compra (ajustes directos). Las facturas a clientes son registradas en el iPortalDoc automáticamente y por integración son SAP, vía webservices. Fue implementada la plataforma Light del iPortalDoc que permite el envío y hace disponible las facturas electrónicas a los clientes adherentes a este servicio. Después de la entrada en servicio del software, algunos usuarios clave asistieron a una formación de 40 horas y se volvieron autónomos en el soporte y apoyo interno, a más de 100 usuarios. Dada la simplicidad en la utilización y administración de la tecnología, el equipo de desarrollo del APDL tiene en este momento competencia para concebir y colocar en producción nuevos flujos de trabajo (workflows).

La IPBrick es el fruto del trabajo de investigación y desarrollo llevado a cabo por la IPBRICK, SA, fundada en Oporto en el año 2000. Y es esta inversión en el área del I&D lo que hace con que la mayoría de los productos distribuidos por la empresa sean producidos por la propia IPBRICK, SA. Más allá de los servidores Linux, IPBRICK produce también dos software innovadores - el iPortalDoc, un eficaz sistema de gestión de documentos y procesos - y el IPTicket, un sistema de gestión de incidencias. Estos productos que destacan por la calidad y la eficacia están presentes en todo el mundo a través de una red de socios esparcida por los cinco continentes.