

Grupo JAP – Gestión Documental y Flujo de Trabajo (Workflow) en el Grupo JAP / Sector Automotriz.

La solución de Gestión Documental, iPortalDoc, tiene un papel fundamental en el sector automotriz, donde el tratamiento de los procesos exige gran celeridad, de forma a prestar un servicio eficiente y reduciendo los costos.

EL CLIENTE:

El Grupo JAP, inició su actividad en 1904, en la ciudad de Marco de Canavezes, y completó ya su centenario. El crecimiento del grupo ha evolucionado de forma sostenida y actualmente se hace representar por cuatro prestigiadas marcas:

Renault, Nissan, BMW y Volkswagen, habiendo sido pionero en el lanzamiento de la primera megatienda de vehículos semi-nuevos, a MatrizAuto.

El Grupo JAP es hoy en día una referencia nacional en el sector automotriz, con más de 400 funcionarios distribuidos en 10 empresas. Es legítimo decir que el Grupo es uno de los mayores de la Zona Norte y a nivel Nacional, abarcando 4 distritos (Porto, Braga, Vila Real y Viseu).

EL DESAFÍO: Con el crecimiento del volumen de negocios, el Grupo JAP se vio a brazos con miles de documentos entrando diariamente en sus oficinas, los cuales carecían de tratamiento rápido. El desafío colocado al iPortalDoc, y a nuestro socio de negocios Mserviços2, consistía en garantizar que toda la documentación era tratada de inmediato, creándose visibilidad sobre el tratamiento de cada documento, tanto al nivel del tiempo de tratamiento, personas involucradas y volumen de documentos procesados. Era crucial que la solución permitiese una gran facilidad en la modelización de procesos, organización fácil de la información y obtención de informes estadísticos, quedando aun en abierto la posibilidad de ser implementados nuevos procesos. Era aún fundamental que la tecnología escogida integrase con una solución de OCR.

Tecnología multifacética. Gestión eficaz y eficiente de documentos y procesos.

Integración con OCR, permitió automatizar y acelerar el proceso de clasificación de los documentos que entran en el iPortalDoc.

LA SOLUCIÓN: El Grupo JAP optó por la Solución de Gestión Documental y Flujo de Trabajo (Workflow) iPortalDoc para tratar tres áreas fundamentales de su negocio y que requieren un acompañamiento diario. Estamos hablando del

expediente general, área comercial y facturación / contabilidad. Desde que pasaron a utilizar el iPortalDoc todos los documentos circulan en la organización de forma desmaterializada y con tiempos de tratamiento significativamente más reducidos.

Actualmente todos los documentos son digitalizados y entregados en formato digital a través del iPortalDoc, a su destinatario. Este proceso facilita el encaminamiento y aprobación y ejerce un mayor control sobre quien se encuentra con los documentos.

De manera a emplear mayor celeridad en la ejecución y conclusión de procesos, el Grupo JAP quiso también utilizar un módulo de estadísticas que les permite obtener informes detallados y a su vez ejercer un mayor control en procesamiento de documentos. O sea, les permitía saber dónde, con quien y en qué estado se encuentran todos los tipos de facturas (conferencia, contabilizadas, tratadas) pudiendo por ejemplo afectar un mayor número de funcionarios a la ejecución de determinada tarea. Fue también implementada una plantilla (template) específica para el registro de todo tipo de correspondencia que tiene que ser enviada por mensajero o correo, para que no hayan pérdidas de información.

El iPortalDoc está también integrando con una solución de OCR, o Kofax. Esta solución extrae de forma automática toda la información relevante de cada documento y que sería usada para su clasificación manual en el iPortalDoc, reduciendo así el tiempo gastado por el usuario en este proceso, pues deja de ser necesaria la introducción manual de datos.

El puente entre el documento físico y el digital es hecha con recurso a un código de barras colocado en cada documento, que es leído por el OCR y enviado para el iPortalDoc. El objetivo era mejorar y automatizar el proceso de entrada de documentos en el iPortalDoc.

La IPBrick es el fruto del trabajo de investigación y desarrollo llevado a cabo por la IPBRICK, SA, fundada en Oporto en el año 2000. Y es esta inversión en el área del I&D lo que hace con que la mayoría de los productos distribuidos por la empresa sean producidos por la propia IPBRICK, SA. Más allá de los servidores Linux, IPBRICK produce también dos software innovadores - el iPortalDoc, un eficaz sistema de gestión de documentos y procesos - y el IPTicket, un sistema de gestión de incidencias. Estos productos que destacan por la calidad y la eficacia están presentes en todo el mundo a través de una red de socios esparcida por los cinco continentes.