

Gestão Documental e Workflow no Grupo JAP

Sector: Automóvel

A solução de Gestão Documental, iPortalDoc tem um papel fundamental no setor automóvel, onde o tratamento dos processos exige grande celeridade, por forma a prestar-se um serviço eficiente e reduzindo os custos.



O CLIENTE

O Grupo JAP, iniciou a sua atividade em 1904 na cidade de Marco de Canavezes e completou já o seu centenário. O crescimento do grupo tem evoluído de forma sustentada e actualmente faz-se representar por quatro prestigiadas marcas: Renault, Nissan, BMW e Volkswagen tendo sido pioneiro no lançamento da primeira megastore de viaturas semi-novas, a MatrizAuto.

O Grupo JAP é hoje em dia uma referência nacional no setor automóvel, com mais de 400 funcionários distribuídos por 10 empresas. É legítimo dizer que o Grupo é um dos maiores da zona Norte e a nível Nacional, abrangendo 4 distritos (Porto, Braga, Vila Real e Viseu).

O DESAFIO

Com o crescimento do volume de negócios, o Grupo JAP viu-se a braços com milhares de documentos, a entrarem diariamente nos seus escritórios, os quais careciam de tratamento rápido. O desafio colocado ao iPortalDoc, e ao nosso parceiro de negócios Mserviços2, consistia em garantir que toda a documentação era tratada de imediato, criando-se visibilidade sobre o tratamento de cada documento, tanto ao nível do tempo de tratamento, pessoas envolvidas e volume de documentos processados. Era crucial que a solução permitisse uma grande facilidade na modelização de processos, organização fácil da informação, e obtenção de relatórios estatísticos, ficando ainda em aberto a possibilidade de serem implementados novos processos. Era ainda fundamental que a tecnologia escolhida integrasse com uma solução de OCR.

A SOLUÇÃO

O Grupo JAP optou pela Solução de Gestão Documental e Workflow, iPortalDoc para tratar três áreas fundamentais do seu negócio e que requerem um acompanhamento diário. Estamos a falar do expediente geral, área comercial e faturação/contabilidade. Desde que passaram a utilizar o iPortalDoc todos os documentos circulam na organização de forma desmaterializada e com tempos de tratamento significativamente mais reduzidos.

Atualmente todos os documentos são digitalizados e entregues em formato digital através do iPortalDoc, ao seu destinatário. Este processo facilita o encaminhamento e aprovação e exerce um maior controlo sobre quem se encontra com os documentos.

Tecnologia multifacetada

Gestão eficaz e eficiente de documentos e processos

"Integração com OCR, permitiu automatizar e acelerar o processo de classificação dos documentos que entram no iPortalDoc."

Por forma a empregar maior celeridade na execução e conclusão de processos, o Grupo JAP quis também utilizar um módulo de estatísticas que lhes permite obter relatórios detalhados e por sua vez exercer um maior controlo no processamento de documentos. Ou seja, permitia-lhes saber onde, com quem e em que estado se encontram todos os tipos de faturas (conferência, contabilizadas, tratadas) podendo, p.e. afetar um maior número de funcionários à execução de determinada tarefa. Foi também implementado um template específico para o registo de todo o tipo de correspondência, que tem que ser enviada por estafeta ou correio, para que não hajam perdas de informação.

O iPortalDoc está também a integrar com uma solução de OCR, o Kofax. Esta solução extrai de forma automática toda a informação relevante de cada documento e que seria usada para a sua classificação manual no iPortalDoc, reduzindo assim o tempo gasto pelo utilizador neste processo, pois deixa de ser necessária a introdução manual dos dados. A ponte entre o documento físico e o digital é feita com recurso a um código de barras colocado em cada documento, que é lido pelo OCR e enviado para o iPortalDoc. O objetivo era melhorar e automatizar o processo de entrada de documentos no iPortalDoc.



A IPBrick é o fruto do trabalho de investigação e desenvolvimento levado a cabo pela empresa com o mesmo nome, fundada no Porto no ano de 2000. E é este investimento na área de I&D que faz com que a maioria dos produtos distribuídos pela empresa sejam produzidos pela própria IPBrick. Para além dos servidores Linux IPBrick, produz também dois softwares inovadores – o iPortalDoc, um eficaz sistema de gestão de informação e workflow – e o iTicket, um sistema de gestão de incidências. Todos estes produtos que primam pela qualidade e eficácia estão presentes em todo o mundo através de uma rede de parceiros espalhados pelos cinco continentes.

Rua Passos Manuel, nº 66 / 76
4000-381 Porto, PORTUGAL
Phone: 221 207 102
Fax: 225 189 722
E-mail: info@ipbrick.com
Web: www.ipbrick.com