

IPBRICK



Gateway VoIP



PBX IP



Acesso Remoto



Interactive
Voice Response



Web Phone
Servidor Web



Fax 2 Mail
Mail 2 Fax



Mail 2 SMS



Relay de Mail
Web Mail



Messenger
WebChat



IPBRICK®.GT

Comunicações Unificadas sobre IP

Voz, Vídeo, Fax, Mail, Web e Instant Messaging constituem o núcleo das comunicações de todas as empresas. A IPBrick.GT é pioneira na implementação do conceito UCoIP - Unified Communications over IP, respondendo aos desafios da mobilidade e da integração das comunicações empresariais. Adapta-se às suas necessidades com toda a flexibilidade e o mais baixo TCO (Custo Total de Propriedade)

A Voz deixou de ser o único meio de comunicação da sua empresa. Surge assim a necessidade de uma completa integração de todas as formas de comunicação de modo a responder aos desafios contemporâneos. A IPBrick.GT permite-lhe, em simultâneo, telefonar, fazer chat e ler um fax ou email de um cliente ou fornecedor.

O UCoIP muda o foco das comunicações do equipamento para os utilizadores. Cada utilizador pode ser contactado através de Voz, Instant Messaging, E-mail ou acesso Web pessoal pelo seu endereço único: utilizador@dominio.com. Em particular ao nível da telefonia, as chamadas são direccionadas para o endereço VoIP do telefone actual do utilizador, seja este um softpho-

ne, um telefone IP, um dispositivo da rede fixa ou da rede móvel, em qualquer parte do mundo. A IPBrick.GT otimiza o desempenho de toda a estrutura de telefonia. Permite-lhe gerir os tarifários dos operadores disponíveis, integrando de forma transparente os operadores VoIP, o que se traduz em custos de chamadas locais para virtualmente todo o Mundo e a preço zero entre diferentes IPBrick.GT.

A IPBrick.GT também proporciona aos seus utilizadores um acesso fácil ao serviço de Fax a partir do email. O Instant Messaging deixou de ser uma fuga à produtividade - o gateway MSN da IPBrick.GT faz com que os seus colaboradores usem o IM apenas para propósitos profissionais.

IP BRICK®.GT



Comunicação sem fronteiras

O serviço de Gateway VoIP encaminha as suas chamadas tanto para operadores VoIP como para os tradicionais operadores PSTN, de modo a otimizar os custos. Notará logo a diferença nos preços muito mais baixos dos tarifários VoIP quando estabelece ligações com qualquer rede fixa ou móvel, independentemente do país. De facto, as chamadas para a rede telefónica pública serão sempre locais, qualquer que seja o destino da chamada. A crescer a isto conseguirá também reduzir a zero os seus custos nas comunicações efectuadas entre servidores VoIP. A IPBrick.GT pode também integrar com centrais telefónicas existentes, garantindo a compatibilidade com qualquer equipamento já instalado. Evita assim a compra de novos telefones e elimina a necessidade de adaptação súbita dos seus colaboradores a novas tecnologias.



Um PBX completo

A IPBrick.GT pode substituir por completo a central telefónica tradicional. Oferece uma gama de serviços que passam pela gestão de filas de espera, escalonamento, parqueamento e transferência de chamadas, incluindo musica de espera, bem como conferências de chamadas. Permite ainda a configuração de grupos de atendimento e classes de acesso. Com a funcionalidade DISA, acede às diversas funcionalidades de telefonia a partir de fora da organização como se estivesse a utilizar uma extensão interna, o que se traduz, por exemplo, em chamadas mais baratas ou acesso à caixa de mensagens a partir de qualquer lugar.



Desloca o escritório consigo

A funcionalidade de acesso remoto VPN SSL permite-lhe fazer chamadas em qualquer parte do Mundo como se estivesse dentro da empresa através de telemóveis com função wi-fi ou de um PC com ligação à Internet. As chamadas a custo zero resultantes significam um grande corte nas despesas associadas ao roaming.



Uma secretária sempre disponível

O Interactive Voice Response permite-lhe a disponibilidade permanente do seu atendimento. Através dos tons de teclado do telefone as pessoas que telefonam para a sua empresa podem aceder a várias opções pré-determinadas e obter as repostas que procuram na hora.



Presença activa na web também na telefonia

Poderá gerir de uma forma simples e segura todos os aspectos dos seus websites. De facto, tem disponível todos as tecnologias necessárias para criar sites dinâmicos com suporte a bases de dados. A IPBrick.GT possibilita-lhe ainda implementar webphones nos seus sites. Trata-se de uma ligação directa à sua empresa que tem como grande vantagem ser gratuita para si e para o seu cliente.



Fax à distância de um clique

O serviço Fax2Mail permite que um Fax seja recebido pela IPBrick e encaminhado para um determinado endereço de email. Por sua vez, com o serviço Mail2Fax, a partir de um cliente de email, poderá enviar para o número de Fax pretendido um ficheiro no formato PDF.



Envie SMS com o E-mail

O serviço Mail2SMS permite-lhe enviar mensagens para telemóveis através do seu e-mail. É simples, basta aceder ao seu webmail a partir de qualquer computador.



Gestão eficiente de E-mail e Webmail

O correio electrónico afirma-se cada vez mais como uma das ferramentas mais importantes na operação das empresas. Portanto, a sua gestão efectiva é fundamental para o seu sucesso. A IPBrick.GT ocupa-se da distribuição e filtragem dos emails que entram e saem da sua organização, centralizando os emails provenientes do ISP. O seu servidor de Webmail proporciona-lhe o acesso de uma forma segura ao seu correio electrónico a partir de qualquer lugar.

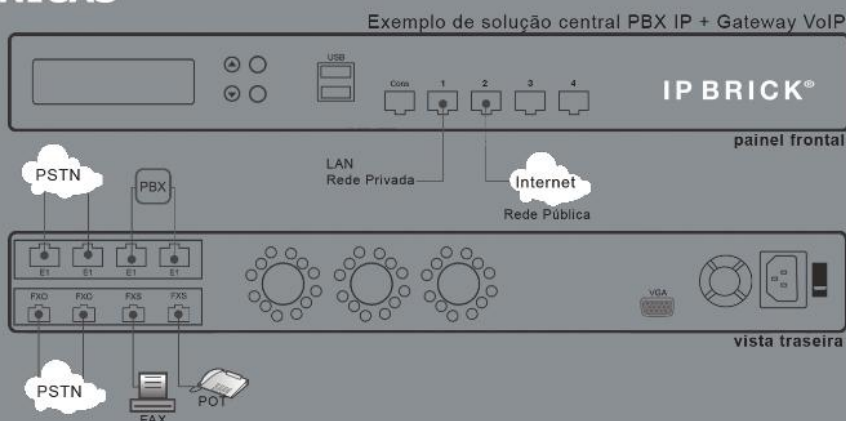


O Messenger torna-se profissional

A IPBrick.GT integra um servidor de Chat Profissional que proporciona à sua empresa um controlo completo sobre esta funcionalidade. Permite assim excluir utilizadores não desejados de estabelecerem contacto com os seus colaboradores.

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Processamento:	8500 Mips
Sistema Operativo:	IP BRICK.IC
Interface LAN:	4x Gigabit 1000 Base TX
Interface ISDN:	1xE1, 2x E1, 4x E1, 1x BRI (opções)
Interface Analógico:	2 FXO, 4x FXO, 8x FXO, 16x FXO ou combinações de FXO com FXS



.GT

Tecnologia Compatível e Perene

Todos os componentes desta solução são completamente construídos sobre tecnologias open source e suportam apenas protocolos standard da Internet Engineering Task Force. Isto garante a máxima compatibilidade com todo o tipo de equipamentos actuais e futuros.